SMG集团邮箱系统许可运维服务要求

SMG邮箱系统自上线使用以来运行稳定，考虑到系统后续稳定运行、功能扩展以及系统的不断接入，需要与相关厂商签订许可运维服务合同，为期四年。邮箱详细功能需求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **产**  **品**  **基**  **本**  **参**  **数** | 1. 15000用户 |
| 1. 邮箱品牌：网易 |
| 1. 邮箱账号容量无限 |
| 1. 普通附件100MB,。超大附件16GB，单个文件3GB，支持15天内手动续期，可无限次续期 |
| 1. ★提供个人网盘5GB，网盘文件永久保存，无需手动续期 |
| 1. 提供企业网盘，支持企业内部文档上传、下载 |
| 1. ★支持上传、下载权限分配，分配目标可以是个人帐号也可以是部门 |
| 1. ★支持网盘管理权限自行分配 |
| 1. ★支持网盘回收站，回收站不占用网盘空间，可恢复30天内删除的文件； |
| 1. ★网盘内文件可生成下载连接，供企业内部员工分享 |
| **系**  **统**  **架**  **构** | 1. 自主研发邮件系统，提供针对邮件系统的软件著作权证书 |
| 1. 机房为运营商级的IDC机房，提供不同运营商出口网络独享高速带宽 |
| 1. 具备反垃圾过滤网关，拦截算法持续更新，在邮箱服务业内具备技术优势（反垃圾专利证书） |
| 1. 配备双重杀毒引擎，支持实时邮件病毒查杀 |
| 1. ★邮件系统通过国家级权威安全级别认证机构测评并获得相应EAL 3+等级证书； |
| 1. 通过等保三级备案及评测 |
| 1. 邮件数据及帐号信息在服务端密文保存，并具备完善的冗余备份机制，防止数据丢失； |
| 1. ★提供多邮件投递通道，普通帐号和系统发信帐号采用不同smtp服务器进行发信 |
| **邮**  **箱**  **安**  **全** | 1. 支持绑定密保手机，通过手机短信进行二次身份认证 |
| 1. ★支持绑定动态验证码，通过动态验证码进行二次身份认证 |
| 1. 支持防止穷举方式口令侦测：Webmail和客户端同一IP连续输错密码，该IP下登录即锁定。锁定记录通过邮件及短信提醒，可通过管理员进行控制 |
| 1. 支持异地登录邮件及短信提醒，可通过管理员进行控制 |
| 1. ★异地登录提醒支持英文版 |
| 1. webmail支持全程https加密访问，支持上传自有域名证书 |
| 1. ★客户端强制使用加密端口 |
| 1. 支持SPF协议 |
| 1. ★支持DKIM认证 |
| 1. ★支持DMARC防伪造协议,同时提供可视化dmarc后台管理界面及日志查询 |
| 1. ★支持设置安全模式，可针对单个帐号或通过全局规则，设置指定帐号的安全访问要求 |
| 1. ★可禁止用户自动转发邮件 |
| **邮**  **箱**  **基**  **础**  **功**  **能** | 1. 多语言支持。支持简体中文和英文版本 |
| 1. ★支持用户自主设置别名 |
| 1. 支持邮件排序功能，可根据收件时间、发件人、邮件主题、邮件大小来排序 |
| 1. 支持邮件模糊及精确检索，包括基于主题、收发件人、附件、时间等参数 |
| 1. ★支持附件管理，可以在附件管理单独查询附件，或根据附件类型进行过滤查询 |
| 1. ★支持邮件内容一键全文翻译功能 |
| 1. 支持群发单显功能、到达回执、定时发信功能、邮件加密； |
| 1. ★支持多标签窗口，可同时读信、写信 |
| 1. ★支持30秒内发信取消功能 |
| 1. 支持域内未读邮件撤回功能 |
| 1. 支持发送会议邀请 |
| 1. 支持客户端收取邮件标志，如果通过客户端收取过邮件，web页面对应的邮件将出现图标提示 |
| 1. 支持用户在Webmail中设置客户端收取时间范围 |
| 1. 支持用户自助查询使用日志，包括发信记录、收信记录、删信日志和登录日志 |
| 1. 支持设置个人黑白名单 |
| 1. 支持设置客户端授权码 |
| 1. 支持邮件恢复功能，对误删邮件进行恢复 |
| 1. 支持日历管理功能，可设置多个日历，日历查看权限可自定义 |
| 1. 支持日历订阅与分享功能，订阅及分享指定帐号的日历 |
| 1. ★支持导入及导出ics格式的日历 |
| **通**  **讯**  **录** | 1. 支持企业通讯录和个人通讯录，并同步到客户端 |
| 1. 支持公共联系人，将外域地址添加到企业通讯录中 |
| 1. ★企业通讯录中，已绑定手机的帐号可以隐藏手机号码 |
| 1. ★针对不同部门或个人，其查看通讯录的范围可定制 |
| **平**  **台**  **支**  **持** | 1. 兼容各版本PC浏览器，提供移动适配页面 |
| 1. 支持通过PC、手机（安卓、苹果及其他）、平版电脑等多种终端使用 |
| 1. 提供配套客户端，支持帐号绑定免配置，支持云附件发送、同步企业通讯录 |
| 1. 支持邮箱帐号绑定微信，并支持微信扫码登录 |
| **服**  **务**  **支**  **持** | 1. 提供7\*24小时的客服热线。支持原厂专业的服务团队支撑邮件系统的服务 |
| 1. 提供管理员和用户使用手册、及基础功能培训 |
| 1. 官网提供完备详细的使用帮助向导 |

**注：星号项为必须满足功能**